

24.04.2014

Antwort

der Landesregierung

auf die Kleine Anfrage 2115 vom 18. März 2014
des Abgeordneten Frank Herrmann PIRATEN
Drucksache 16/5329

Wofür braucht die nordrhein-westfälische Polizei automatisierte Text- und Sprachanalysen?

Der Minister für Inneres und Kommunales hat die Kleine Anfrage 2115 mit Schreiben vom 23. April 2014 namens der Landesregierung im Einvernehmen mit der Ministerpräsidentin und allen übrigen Mitgliedern der Landesregierung beantwortet.

Vorbemerkung der Kleinen Anfrage

Sprache und Texte auf psychologische Merkmale hin zu untersuchen, ist ein neues Feld in der soziologischen und psychologischen Forschung. Die Aussagekraft der Ergebnisse wird dabei von Experten unterschiedlich bewertet. Die Psyware GmbH, ein in Aachen ansässiges Unternehmen, erstellt seit 2012 Text- und Sprachanalysen. Verwendet wird dabei u.a. eine sprachpsychologische Anwendung (Precire), die gesprochene und/oder geschriebene Sprache auf psychologische Merkmale hin untersucht. PRECIRE wird z. B. zur Vorbeugung und Früherkennung psychischer Erkrankungen von Mitarbeitern genutzt. Auf der Internetseiten des Unternehmens (<http://www.psyware.de/de/kunden>) wird u.a. die nordrhein-westfälische Polizei als Kunde der Firma aufgeführt.

Vorbemerkung der Landesregierung

Da in keinem anderen Bereich der Landesregierung die in der KA genannte Software der Firma Psyware Anwendung findet, beziehen sich die Antworten lediglich auf den Bereich des Innenressorts, hier die Polizei NRW. Anfragen von Geschäftspartnern, die die Polizei NRW als Referenzkunden nennen möchten, werden in der Regel abschlägig beantwortet. Vor diesem Hintergrund haben wir gebeten, die nicht abgestimmte Nennung des LAFP auf der Homepage der Firma zu löschen.

Datum des Originals: 23.04.2014/Ausgegeben: 29.04.2014

Die Veröffentlichungen des Landtags Nordrhein-Westfalen sind einzeln gegen eine Schutzgebühr beim Archiv des Landtags Nordrhein-Westfalen, 40002 Düsseldorf, Postfach 10 11 43, Telefon (0211) 884 - 2439, zu beziehen. Der kostenfreie Abruf ist auch möglich über das Internet-Angebot des Landtags Nordrhein-Westfalen unter www.landtag.nrw.de

1. **Seit wann werden Produkte der Firma Psyware GmbH von Behörden des Landes Nordrhein-Westfalen eingesetzt? (Bitte nach Zeitpunkt, Behörde und Produkt aufschlüsseln)**

Das Landesamt für Ausbildung, Fortbildung und Personalangelegenheiten der Polizei des Landes NRW (LAFP NRW) nutzt die Software der Firma Psyware GmbH seit Ende 2013.

2. **Für welche Zwecke werden die in Frage 1 abgefragten Produkte eingesetzt? (Bitte nach Behörde, Produkt und behördenseitigem Einsatzzweck aufschlüsseln)**

Die Software bietet eine neue Methode zur Optimierung der Gesprächs- und Verhandlungsführung. Verwendet wird sie u.a. zur Untersuchung der gesprochenen und/oder geschriebenen Sprache auf psychologische Merkmale. Sie wird im Rahmen der Aus- und Fortbildung der Kräfte der Verhandlungsgruppen beim LAFP NRW erprobt; die Analysen dienen der Optimierung der Gesprächs- und Verhandlungsführung.

3. **Wie wurden die Ergebnisse aus dem Einsatz der in Frage 2 abgefragten Zwecke je Produkt verwertet? (Bitte nach Zweck, Produkt und Behörde aufschlüsseln)**

Die Software befindet sich in der Erprobung. Bei positiver Bewertung der Ergebnisse ist beabsichtigt, diese Methode in der Fortbildung von Einsatzbeamtinnen und -beamten der Verhandlungsgruppen der Polizei NRW zu nutzen.

4. **Wurden die Betroffenen darüber in Kenntnis gesetzt, dass ihre Daten im Rahmen der Anwendung der Produkte möglicherweise verarbeitet wurden?**

Ja.

5. **Welche Kosten sind dem Land NRW durch den Bezug von Dienstleistungen/Waren (z.B. Software) von der Firma PSYWARE GmbH entstanden?**

Die öffentliche Ausschreibung und damit verbundene Vergabe bezieht sich auf einen Zeitraum von drei Jahren. Sie weist insgesamt ein Volumen von 53.100,00 € auf.